



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

PROGRAMMA TRIENNALE SPESE GENERALI

CUP: G46B19005120005

CAPITOLATO SPECIALE, DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

(ex art. 23, commi 14 e 15, D.Lgs. 50/2016)

**SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA, CONSULENZA ORGANIZZATIVA, GESTIONALE E GIURIDICA PER LA
CONDUZIONE DELLA PIATTAFORMA DI EPROCUREMENT E IL MIGLIORAMENTO E L'OTTIMIZZAZIONE
DELLE PROCEDURE DI ACQUISTO**



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

1. PREMESSA	3
2. OGGETTO DELL'APPALTO	3
2.1 Linea 1 - Manutenzione adeguativa correttiva, evolutiva e normativa dei prodotti in utilizzo presso il Commissario	3
2.2 Linea 2 - Supporto specialistico di consulenza organizzativa, gestionale e giuridica	5
3. GRUPPO DI LAVORO	6
3.1 LIVELLO MINIMO DI CONOSCENZE	6
4. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ E LIVELLI DI SERVIZIO	10
5. DURATA DEL CONTRATTO E STIMA DELLA BASE DI GARA	12
6. OFFERTA TECNICA	13
7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	13
7.1. <i>Criteria di valutazione dell'offerta tecnica</i>	13
8. SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO	15
9. PENALI	15
10. CAUZIONE DEFINITIVA	15
11. FATTURAZIONE E PAGAMENTO	16
12. TRACCIABILITÀ	16
13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	16
14. CONTROVERSIE	16



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

1. PREMESSA

Il Commissario Straordinario Delegato per la realizzazione degli interventi di mitigazione del rischio idrogeologico per la Regione Basilicata (di seguito, Commissario) si è dotato, nell'ambito del recente scenario normativo che impone alle stazioni appaltanti l'utilizzo di sistemi telematici di negoziazione, di una piattaforma per la gestione informatizzata delle procedure di gara, in ottemperanza alle previsioni normative, come modificate, da ultimo, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, *Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*.

Alla data di espletamento della presente procedura, sono state gestite tramite la suddetta piattaforma circa cinquanta gare telematiche, per un valore totale di oltre 5M€ e risultano iscritti al Portale dedicato alle gare telematiche del Commissario più di 1.000 operatori economici, tra Imprese e professionisti.

La piattaforma in uso consente, inoltre, la gestione degli elenchi telematici per l'individuazione degli operatori economici ai sensi degli artt. 45 e 46 del Lgs. 50/2016, istituiti dal Commissario con appositi avvisi pubblici, secondo le disposizioni normative vigenti.

Nel presente Capitolato sono descritte le caratteristiche tecniche e funzionali della piattaforma di gestione delle gare telematiche, nonché le modalità organizzative a cui l'aggiudicatario dovrà attenersi nell'erogazione dei servizi di assistenza informatica, consulenza organizzativa, gestionale e giuridica per la conduzione della piattaforma.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato ha ad oggetto le seguenti attività:

2.1 Linea 1 - Manutenzione adeguativa correttiva, evolutiva e normativa dei prodotti in utilizzo presso il Commissario

Il sistema informativo di eProcurement, che dovrà essere mantenuto dall'aggiudicatario, è composto dai seguenti moduli base:

A. **Portale Appalti.** Il portale, disponibile al link:

<https://gare.commissariostraordinariorischioidrogeologico.basilicata.it> che consente la pubblicazione dei bandi, esiti ed avvisi e dei dati relativi alla Legge anticorruzione, ex art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012 e funge da "Profilo del committente", in conformità alle disposizioni in materia di trasparenza e anticorruzione. Tramite il Portale Appalti è possibile pubblicare, mediante funzioni di automazione, bandi, avvisi ed esiti, informazioni generali (metadati), procedure di gara telematiche, documenti annessi (bando, disciplinare, capitolato, ecc.), documenti richiesti agli operatori economici per la partecipazione alle gare, chiarimenti, e integrazioni di documenti. Gli operatori economici, che accedono al Portale, possono ricercare avvisi, bandi ed esiti di proprio interesse.

B. **Gare telematiche.** Tale modulo consente la pubblicazione delle gare telematiche (singolo lotto e multi lotto, di lavori, servizi, forniture, o anche appalti misti, di importo superiore o inferiore alla soglia comunitaria ex art. 35 del D.lgs 50/2016) e la creazione degli elenchi degli operatori, con possibilità di distinzione di categorie merceologiche e fasce di importo. Attraverso il presente



COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

modulo è possibile creare documenti in autocomposizione a supporto dei RUP in ogni fase della procedura di acquisto, report ad hoc, tabelle informative di indicizzazione di cui al D.Lgs. 33/2013 e il file XML, ex art. 1, comma 32 della L. 190/2012.

- C. **Programmazione, progettazione ed esecuzione del contratto e da tutti i profili applicativi disponibili per la gestione della programmazione triennale e biennale dei lavori, servizi e forniture, per la pubblicazione di gare, singolo e multi-lotto, di avvisi, bandi ed esiti e per l'espletamento degli adempimenti previsti dall'art. 1, comma 32 della L. 190/2012.**

Tale modulo consente la gestione attinente alla fase preliminare di una gara, dallo studio di fattibilità al progetto esecutivo, e alla fase di stipula del contratto, dalla gestione dell'esecuzione del contratto fino alla chiusura.

L'aggiudicatario dovrà, inoltre, garantire la manutenzione dei servizi connessi all'applicativo e di seguito dettagliati:

- D. **Servizio web per l'assegnazione delle marche temporali.** Componente del sistema di protocollazione per la gestione delle marche temporali, con cui sono attribuite data e ora certe alle offerte presentate dai concorrenti.
- E. **Servizi di integrazione con l'Autorità nazionale Anticorruzione per la richiesta dei CIG/SmartCIG e la trasmissione delle schede di monitoraggio dei flussi informativi; Modulo web per cooperazione applicativa con i servizi online dell'ANAC.** Lo strumento consente di gestire i centri di costo, richiedere e annullare gli SmartCIG, chiedere, annullare e perfezionare i CIG e trasmettere le schede di monitoraggio (anagrafica, aggiudicazione, esito esecuzione, collaudo).
- F. **Servizio web deputato alla cooperazione applicativa con il sistema informativo di protocollazione del Commissario.** Lo strumento consente di gestire lo scambio di comunicazioni tra Stazione appaltante e operatore economico (registri protocollazione, registri marche temporali, code PEC e code E-mail) e di monitorare il corretto funzionamento dei protocolli e l'attivazione del protocollo di servizio.
- G. **Servizio di cooperazione applicativa con il sistema informativo appalti pubblici dell'Unione europea.** Il modulo web di cooperazione applicativa con i servizi online dell'Unione Europea consente la pubblicazione dei bandi e degli esiti di gara sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, ai sensi della Direttiva 2014/24/UE.

Gli obiettivi di intervento della presente Linea 1 sono così individuati:

- a. **manutenzione correttiva** di tutte le componenti software applicative che costituiscono il sistema, finalizzata alla diagnosi e alla rimozione delle cause e degli effetti di malfunzionamenti del sistema informativo;
- b. **manutenzione evolutiva**, per:
- fornitura degli aggiornamenti dei programmi e della relativa documentazione in relazione a nuove *release* dei sistemi operativi, *database*, *software* di *middleware* certificati e a innovazioni tecnologiche;
 - fornitura degli sviluppi e miglioramenti al sistema informativo, sia in termini di ampliamento di funzioni esistenti che di nuove funzioni;



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

- iii. fornitura di tool di cooperazione applicativa con il Servizio contratti pubblici del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti per la pubblicazione automatica di bandi, avvisi ed esiti di gara;
- iv. reingegnerizzazione del portale istituzionale del Commissario, <http://www.commissariostraordinarioischioidrogeologico.basilicata.it>, secondo le specifiche AgID, ivi compresa la sezione "Amministrazione Trasparente" da rendere compliance con il D.Lgs. 33/2013, come modificato dal D.Lgs. 97/2016.
- c. **manutenzione normativa**, che riguarda la fornitura degli aggiornamenti dei programmi e della relativa documentazione, in relazione all'adeguamento del sistema informativo a nuove disposizioni normative, quando le stesse non modifichino sostanzialmente le specifiche funzionali e la struttura logica dello stesso.

Nell'ambito dell'attività di Linea 1, all'aggiudicatario spetta:

- a. la pianificazione di interventi di manutenzione programmata;
- b. il costante ed efficace aggiornamento del sistema;
- c. testare e collaudare l'operatività dei sistemi a seguito degli interventi di aggiornamento e manutenzione;
- d. la risoluzione di malfunzionamenti estemporanei che potrebbero verificarsi.

Le soluzioni adottate devono garantire il rispetto degli standard previsti per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni, in ottemperanza alle regole tecniche dettate dall'Agenzia per l'Italia Digitale, con particolare riferimento al sistema di identificazione e autorizzazione all'accesso da parte degli utenti, alla gestione delle minacce e degli attacchi esterni e al meccanismo di crittografia delle comunicazioni e dei processi operativi.

Nell'ambito della presente attività, l'Aggiudicatario dovrà fornire la necessaria assistenza dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi ed eventuali chiusure aziendali preventivamente comunicate, dalle 08:30 alle 13:30 e dalle 15:00 alle 18:00, al fine di assicurare il corretto utilizzo della piattaforma in caso di problemi tecnici che dovessero presentarsi. Le competenze professionali richieste sono di seguito riportate:

2.2 Linea 2 - Supporto specialistico di consulenza organizzativa, gestionale e giuridica

L'Aggiudicatario deve garantire, attraverso personale altamente qualificato, supporto specialistico e affiancamento nell'espletamento delle procedure di gare, nella gestione degli elenchi telematici, nelle attività di pianificazione e programmazione degli approvvigionamenti e ogni ulteriore adempimento connesso.

Per l'espletamento della presente attività è richiesto il supporto da remoto o la presenza a chiamata presso la sede del Commissario, di una figura specialistica (consulente senior) con elevate e documentate conoscenze del dominio applicativo, degli aspetti legislativi e normativi legati ai contratti Pubblici e di una figura professionale Consulente Junior, con conoscenza documentata del sistema informativo in uso presso il Commissario ed esperienza nella materia da un punto di vista tecnico.



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

3. GRUPPO DI LAVORO

Il gruppo di lavoro messo a disposizione dall'aggiudicatario dovrà comprendere almeno una delle seguenti figure professionali:

Tabella n. 1 – Figure professionali

Attività	Figura professionale
Manutenzione adeguata correttiva, evolutiva e normativa	Analista programmatore
	Sistemista
Supporto specialistico di consulenza organizzativa, gestionale e giuridica	Project Manager/Consulente senior
	Consulente junior

L'Aggiudicatario deve assicurare, nell'ambito del servizio di Linea 1, le attività necessarie all'assistenza e manutenzione del sistema informativo in base alle diverse esigenze, con uno Staff tecnico qualificato e secondo gli orari di cui al presente capitolato.

Le attività di Linea 1 devono svolgersi, di regola, presso la sede dell'Aggiudicatario.

In riferimento ai servizi professionali di Linea 2, l'Aggiudicatario deve prevedere specifiche figure con profili curriculari da consulente senior e junior.

Le attività di cui alla Linea 2 devono svolgersi presso la sede dell'Aggiudicatario, salvo diverse disposizioni concordate con l'aggiudicatario.

L'aggiudicatario è tenuto ad impiegare figure professionali adeguate in termini di competenze e numerosità per la realizzazione delle attività progettuali. L'Aggiudicatario si impegna a mettere a disposizione Figure professionali con adeguati profili professionali, documentati dai *curricula* allegati all'offerta tecnica, con l'indicazione del numero di unità impiegate per ciascuno di essi. I *curricula* delle figure professionali da impiegare nei vari servizi devono essere resi disponibili al Commissario, rispettando lo schema di CV Europeo.

3.1 LIVELLO MINIMO DI CONOSCENZE

L'Aggiudicatario si impegna a mettere a disposizione le medesime figure professionali a cui si riferiscono i *curricula* proposti nell'offerta tecnica, salvo sopravvenute cause di forza maggiore, che dovranno essere tempestivamente comunicate.

Il team di risorse impiegato nelle attività previste deve possedere le caratteristiche e i requisiti di seguito elencati.

Tabella n. 2 – Figure professionali

Project Manager/Consulente Senior	
Titolo di studio	Laurea in discipline giuridiche/economiche o equivalenti



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

Anzianità lavorativa	Almeno tre anni nella funzione o come responsabile di progetti complessi ed almeno due anni nel dominio applicativo relativo alla presente gara.
Ruolo	<p>Gestisce e coordina le risorse che lavorano sul progetto (di cui conosce skills, specializzazioni ed attitudini; svolge attività di program management affiancandosi ad una risorsa del Commissario e fornendo stati di avanzamento delle attività progettuali.</p> <p>Si fa portatore delle problematiche rilevate nel corso del progetto, propone opportune soluzioni e intraprende, d'accordo con il Commissario le necessarie azioni correttive anche per quanto riguarda gli aspetti connessi al sistema informatico. Sarà inoltre il referente per tutti gli aspetti contrattuali. Coordina percorsi di formazione, organizzativi e gestionali.</p>
Esperienze consolidate	<p>Comprovata esperienza nella gestione di progetti nel medesimo dominio applicativo della presente gara.</p> <p>Comprovata esperienza nella gestione e nel coordinamento di risorse umane.</p> <p>Comprovata esperienza nella stima delle risorse per la realizzazione di attività.</p> <p>Comprovata esperienza nell'uso di metodologie e strumenti di project e program management e nella redazione della documentazione di progetti.</p>
Conoscenze e competenze	<ul style="list-style-type: none">- Normativa sugli appalti pubblici e trasparenza- Metodologie e tecniche di project e risk management- Standard e tecniche per la gestione della qualità di progetto- Modelli di organizzazione e gestione dell'Ente- Analisi dei fabbisogni- Stesura di atti di gara e regolamenti- Stima delle risorse per la realizzazione di un progetto

Consulente Junior	
Titolo di studio	Diploma in discipline tecniche/economiche/linguistiche
Anzianità lavorativa	Almeno tre anni nella funzione ed è richiesta la conoscenza del dominio applicativo della presente gara.
Ruolo	Supporta gli uffici preposti nelle attività previste dalla presente gara e si occupa di attività di formazione e cogestione al personale del Commissario. Il supporto tecnico - operativo riguarda oltre che la piattaforma di gestione delle gare, anche i diversi sistemi informativi utilizzati (SIMOG, Avcpass,



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

	BDAP).
Esperienze consolidate	Comprovata esperienza nella gestione di attività/progetti nel medesimo dominio applicativo della presente gara.
Conoscenze e competenze	<ul style="list-style-type: none">– Normativa sugli appalti pubblici– Iter propedeutici e successivi all'espletamento delle procedure di gara– Sistemi informativi– Strumenti di affiancamento e formazione

Sistemista	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche/informatiche
Anzianità lavorativa	Minimo cinque anni di cui almeno tre nella funzione.
Ruolo	Svolge attività di configurazione, personalizzazione delle componenti software e hardware di base, di ambiente e di rete; svolge attività di controllo dello stato delle basi dati, utilizzo di strumenti e modalità per assicurare la loro efficienza e protezione; applica metodologie di verifica funzionale e di benchmarking prestazionali, da applicare a nuovi prodotti e tecnologie, delle problematiche di sicurezza dati e protezione archivi.
Esperienze consolidate	Esperienza nella gestione di progetti in area IT; Comprovata esperienza nell'analisi, progettazione e reingegnerizzazione di processi e modalità di erogazione del servizio. Comprovata esperienza nella progettazione di sistemi IT. Comprovata esperienza nella gestione e coordinamento di gruppi di lavoro.
Conoscenze e competenze	<ul style="list-style-type: none">– Progettazione di sistemi organizzativi complessi o di rete– Gestione della configurazione hardware e software di base, tecniche di controllo dello stato delle basi dati, utilizzo di strumenti e modalità per assicurare la loro efficienza e protezione– Metodologie e tecniche relative alla sicurezza informatica– Personalizzazione e configurazione delle componenti di backoffice– Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS– Metodologie di verifica funzionale e di benchmarking prestazionali,



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

	<p>da applicare a nuovi prodotti e tecnologie, delle problematiche di sicurezza dati e protezione archivi</p> <ul style="list-style-type: none">– Conoscenza consolidata (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: IIS 4.0 e 5.0 e versioni successive JBoss, Tomcat.– Configurazione e gestione piattaforme e sistemi Microsoft Windows, Linux, SQL Server.– Tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi– Sistemi di virtualizzazione (VMWare) in modalità private cloud.– Piattaforme Open Source– Protocolli di rete, Architettura di rete TCP/IP, Protocolli di routing, Sistemi di network management– Sicurezza delle reti– Porta di Dominio e Firewall
--	--

Analista programmatore	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche/informatiche
Anzianità lavorativa	Minimo dieci anni, di cui almeno sette nella funzione
Ruolo	<p>È in grado di avere una completa autonomia nello sviluppo, nella preparazione ed esecuzione di casi di test di unità, nella preparazione di documentazione di programmi.</p> <p>Partecipa alla stesura di specifiche tecniche. Partecipa a gruppi di progetto di medie dimensioni.</p>
Esperienze consolidate	<p>Esperienza di analisi, disegno e programmazione ASP, Object Oriented e Service Oriented.</p> <p>Redazione di documentazione di progetto.</p> <p>Verifica della corretta applicazione di metodi e standard e nell'accurata documentazione di procedure.</p> <p>Esperienza nella programmazione e nella preparazione, esecuzione di test.</p> <p>Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.</p> <p>Conoscenza del dominio applicativo della presente gara.</p>



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

Conoscenze e competenze	<ul style="list-style-type: none">– Tecniche di programmazione Object Oriented e Service Oriented– Metodologie di disegno di prodotti software– Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e Unix– Capacità di progettare l'accessibilità, l'usabilità, e la coerenza grafica del prodotto realizzato; capacità di organizzare l'esecuzione di test di usabilità del prodotto– Tecniche di realizzazione di Applicazioni Web, Web Services– Conoscenza di: Java, HTML/XHTML, XML, XSL, SQL, JavaScript– Installazione e personalizzazione di sistemi anche complessi– Progettazione ed integrazione di sistemi– Ottima conoscenza di SQL, e dei principali RDBMS in uso: MS SQL Server e MySql– Scrittura di documentazione, manualistica e procedure operative relative alla soluzione sviluppata– Aver partecipato allo sviluppo e/o manutenzione di software applicativo inerente il dominio applicativo della presente gara– Capacità di redazione di documentazione tecnica del software sviluppato– Sistema di autenticazione– Strumenti di Office automation
--------------------------------	---

4. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ E LIVELLI DI SERVIZIO

Tutti i servizi realizzati dall'Aggiudicatario devono essere svolti in stretto collegamento con i funzionari indicati dal Commissario, che dovranno essere messi in grado di seguire le attività in modo puntuale. In particolare, tutte le attività da realizzare e relative tempistiche dovranno essere concordate con la Stazione appaltante.

Per ciò che concerne le attività di manutenzione adeguativa correttiva, evolutiva e normativa, è necessario che l'Aggiudicatario garantisca la continuità operativa di detti servizi per tutta la durata del contratto (canone fisso).

Nell'ambito del servizio rientrano, a titolo esemplificativo, interventi di:

- assistenza specialistica agli utenti su tematiche funzionali/amministrative per la risoluzione di problemi;
- assistenza nell'interpretazione delle norme d'uso, attivando se necessario i progettisti del sistema o gli esperti sulla tematica;
- supporto specialistico all'assistenza per le applicazioni in esercizio;



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

- adeguamenti dovuti a seguito di cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, variazioni normative, ecc.);
- adeguamenti necessari per innalzamento di versioni del software di base;
- adeguamenti intesi all'introduzione di nuovi prodotti o modalità di gestione del sistema;
- modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, alle applicazioni.

Le attività di manutenzione correttiva, svolte in periodo di validità della garanzia, sono da intendersi a totale carico dell'Aggiudicatario, compresi gli interventi di aggiornamento e di allineamento della documentazione e delle componenti a corredo dall'intervento.

Le attività svolte nell'ambito della manutenzione evolutiva devono essere preventivamente verificate e valutate, sia da un punto di vista tecnico, che di tempi di installazione e collaudo. Ogni eventuale anomalia (bug, errori progettuali e/o di implementazione), manifestatesi successivamente alla messa in esercizio delle innovazioni e/o integrazioni effettuate deve essere risolta tempestivamente e ad esclusivo carico dell'impresa aggiudicataria.

L'Aggiudicatario deve prevedere tutte le attività necessarie a presidiare il rilascio di nuove componenti o di aggiornamenti di componenti già distribuite in produzione, secondo controlli e verifiche di coerenza con l'architettura del Sistema.

Durante il corso delle attività, l'Aggiudicatario dovrà definire un processo di formazione e addestramento del personale addetto, pianificato sulla base delle esigenze e delle figure professionali a disposizione.

Il servizio di manutenzione è normalmente attivato tramite una segnalazione di impedimento all'esecuzione dell'applicazione/funzione o dal riscontro di differenze fra l'effettivo funzionamento del software applicativo e quello atteso, come previsto dalla relativa documentazione o comunque determinato dai controlli che vengono svolti durante l'attività dell'utente ed è teso alla risoluzione dei difetti presenti nel codice sorgente o nelle specifiche di formato o di basi dati, non rilevati a suo tempo durante il ciclo di sviluppo o il collaudo.

I tempi medi di intervento/ripristino sono i seguenti:

- Tempo medio di intervento:
 - i. minore di 6 ore lavorative, dalla ricezione della chiamata di assistenza;
- Tempo medio di ripristino:
 - i. minore di n. 8 ore lavorative, dall'inizio dell'intervento, per i "malfunzionamenti bloccanti";
 - ii. minore di n. 16 ore lavorative, dall'inizio dell'intervento per i "malfunzionamenti non bloccanti".

Con il termine "malfunzionamenti bloccanti" si intendono tutte le eventuali anomalie che direttamente o indirettamente comportano il blocco o la non disponibilità di una o più funzionalità o servizi rispetto alle esigenze di una qualsiasi delle categorie di utenti.

Con il termine "malfunzionamenti non bloccanti" si intendono tutte le eventuali anomalie che non rientrano nella precedente categoria.



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

5. DURATA DEL CONTRATTO E STIMA DELLA BASE DI GARA

La durata delle attività oggetto del presente appalto è di n. 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto. L'importo posto a base di gara è pari a €. 213.350,00 (euro duecentotredicimilatrecentocinquanta/00), oltre IVA.

La stima della base d'asta, in assenza di costi standardizzati, listini, prezzari e altri elementi di raffronto, è stata quantificata prendendo preliminarmente a riferimento le tariffe poste a base d'asta dalla Consip con la procedura relativa ai *Servizi applicativi di Data Management per le Pubbliche Amministrazioni – Lotti 1-2-3 (2020)*, nonché i contratti in essere con l'attuale fornitore.

Tabella n. 3 – Oggetto e importo

Linea di intervento	Attività	GG/uomo	Costo gg/uomo	Totale
Linea 1 - Manutenzione adeguativa correttiva, evolutiva e normativa	Manutenzione adeguativa correttiva, evolutiva e normativa	-----	-----	€ 35.000,00
	Manutenzione evolutiva	-----	-----	€ 15.000,00
Linea 2 - Supporto specialistico	Servizi specialistici (Consulente senior)	255	€ 370,00	€ 94.350,00
	Servizi specialistici (Consulente junior)	230	€ 300,00	€ 69.000,00
Totale		485		€ 213.350,00

Il contratto è stipulato a corpo per la Linea 1, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. dddd) del Codice e a misura per la Linea 2, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. eeee).

Di seguito si riporta il quadro economico della gara per la durata di **36 (trentasei) mesi**.

Tabella n. 4 – Quadro economico

Servizi (A)	
Importo a base di gara	213.350,00 €
Importo oneri di sicurezza	- €
Totale (A)	213.350,00 €
Somme a disposizione (B)	



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

IVA sui servizi (22%)	46.937,00 €
Contribuzione A.N.AC.	- €
Commissione giudicatrice	6.000,00 €
Imprevisti	32.002,50 €
<i>Totale (B)</i>	<i>80.939,50 €</i>
Totale (A)+(B)	298.289,50 €

6. OFFERTA TECNICA

La relazione tecnica, redatta in lingua italiana, deve essere composta da massimo 30 pagine, al netto dei curricula, che verranno presentati in apposita appendice. Il Font di riferimento per il testo è Times New Roman (piattaforme Windows), Times/Times New Roman (piattaforme Apple) o Nimbus Roman n. 9 L (distribuzioni Linux), pt. 11, spaziatura standard tra i caratteri e la minima interlinea deve essere quella singola (non inferiore).

L'offerta tecnica deve essere articolata coerentemente con i criteri e i sub – criteri di valutazione di cui all'art. 7.1.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerato il notevole contenuto tecnologico, legato allo sviluppo di soluzioni informatiche innovative, l'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

Tabella n. 5 – Punteggi

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	85
Offerta economica	15
TOTALE	100

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, qualora la stessa risulti conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

7.1. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna a destra vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui



COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.

Tabella n. 6– Criteri di valutazione

	Criterio	Sub-criterio di valutazione	Punteggio parziale	Punt. Max per criterio
1	Profilo dell'offerente	1.1 Curriculum aziendale	10	30
		1.2 Competenze tecnico professionali delle risorse componenti il gruppo di lavoro	20	
2	Qualità progettuale	2.1 Efficacia della soluzione proposta	12	40
		2.2 Proposta organizzativa e funzionale delle attività relative alla Linea 1	13	
		2.3 Proposta organizzativa e funzionale delle attività relative alla Linea 2	15	
3	Presenza di proposte migliorative rispetto a quanto espressamente richiesto	3.1 Elementi migliorativi	15	15
Totale				85

Tabella n.7 - Criteri motivazionali

Sub-criteri	Motivazione
Curriculum aziendale	<i>Sarà valutata la storia aziendale in termini di certificazioni, di portfolio clienti, posizionamento/esperienza in ambiti applicativi analoghi a quello oggetto di contratto.</i>
Competenze tecnico professionali delle risorse componenti il gruppo di lavoro	<i>Sarà valutata la composizione del gruppo di lavoro offerto e impiegato nella realizzazione del progetto, in particolare in termini di titoli di studio, qualifiche, competenze professionali e certificazioni, esperienze pregresse in contesti progettuali di pari complessità.</i>
Efficacia della soluzione proposta	<i>Sarà valutato il progetto nel complesso, con specifico riferimento alla chiarezza espositiva e all'efficacia della proposta organizzativa</i>



COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

Sub-criteri	Motivazione
	<i>e delle soluzioni presentate.</i>
Proposta organizzativa e funzionale delle attività relative alla <u>Linea 1</u>	<i>Sarà valutata l'efficacia della soluzione proposta in termini di metodologie e strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi di manutenzione adeguativa correttiva, evolutiva e normativa.</i>
Proposta organizzativa e funzionale delle attività relative alla <u>Linea 2</u>	<i>Sarà valutata l'efficacia della proposta in relazione al supporto specialistico al personale della Struttura commissariale con riguardo alla consulenza organizzativa, gestionale e giuridica per il miglioramento e l'ottimizzazione delle procedure di acquisto.</i>
Elementi migliorativi	<i>Saranno valutate le soluzioni migliorative proposte finalizzate a una migliore erogazione delle attività richieste.</i>

Non saranno oggetto di valutazione economica i concorrenti che, prima della riparametrazione di seguito prevista, avranno ottenuto un punteggio per l'Offerta tecnica inferiore a **60/85**.

8. SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO

Il subappalto è disciplinato dall'art. 105 del Codice. È vietata la cessione del contratto, a pena di risoluzione.

9. PENALI

In fase di avvio dei servizi, deve essere redatto apposito verbale.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati per iscritto, mediante apposita comunicazione. L'Aggiudicatario, potrà comunicare le proprie deduzioni entro 5 giorni lavorativi dalla contestazione; decorso tale termine, si intenderà accettata.

L'Aggiudicatario dovrà attenersi alle modalità di svolgimento del servizio di cui all'art. 4.

Per ogni giorno di ritardo a partire dai primi 30 giorni lavorativi previsti per l'avvio a regime dei servizi, sarà applicata una penale pari allo 0.10% dell'importo complessivo.

Per indisponibilità totale del servizio offerto per periodi superiori a 7 (sette) giorni lavorativi, sarà applicata una penale pari a 0.15% dell'importo complessivo, per giorno.

Per indisponibilità parziale del servizio offerto per periodi superiori a 7 (sette) giorni lavorativi, sarà applicata una penale pari a 0.03% dell'importo complessivo, per giorno.

10. CAUZIONE DEFINITIVA

Al momento della stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà costituire, apposita cauzione definitiva in rapporto a tutta la durata del servizio, in uno dei modi previsti dall'art. 103 del Codice.



**COMMISSARIO STRAORDINARIO DELEGATO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDROGEOLOGICO PER LA REGIONE BASILICATA**

(D.P.C.M. 21 gennaio 2011-L. 11 agosto 2014 n. 116 art.10)

La cauzione definitiva è costituita a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto, del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, del rimborso di somme eventualmente corrisposte in più.

Nel caso di anticipata risoluzione del contratto per inadempienza dell'impresa appaltatrice, la cauzione definitiva sarà incamerata per intero, con riserva di richiedere i maggiori danni.

11. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fatturazione dei corrispettivi relativi ai servizi oggetto dell'appalto avverrà trimestralmente in via posticipata e sarà eseguita sulla base dei ratei maturati sul canone (Linea 1 - Manutenzione adeguativa correttiva, evolutiva e normativa) e delle giornate effettivamente svolte nell'ambito della Linea 2 - Supporto specialistico.

12. TRACCIABILITÀ

L'Aggiudicatario deve assicurare il rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2016 in materia di.

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis, della L. n. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione del contratto.

La Stazione appaltante verifica l'assolvimento da parte dell'Aggiudicatario degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali conferiti sono raccolti e trattati ai sensi del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 195 e del GDPR (Regolamento UE/2016/679 (GDPR), esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente Capitolato.

14. CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il foro di Matera.